

## TABLE DES MATIÈRES

<b>Contexte</b> .....	2
<b>Prérequis</b> .....	2
<b>Vérifier l'accès au réseau</b> .....	2

## CRÉATION / MISE À JOUR

<b>Date</b>	<b>Intervention</b>	<b>Technicien</b>
2018-03-22	Création de la procédure.	Chantal Mercier
2018-04-10	Modification de la procédure	Chantal Mercier
2018-05-31	Corrections minimales	Chantal Mercier
2022-01-31	Corrections minimales	Marlène Wafer

## CONTEXTE

*Lors des élections générales, dans le lot des équipements qui vous sont livrés pour votre circonscription, vous trouverez, pour certains d'entre vous, un ou plusieurs modules NET supplémentaires destinés spécifiquement à un ou plusieurs bureaux de vote en établissement d'enseignement (BVEE) dans votre circonscription.*



*Chaque module NET fournit un accès Internet par réseau cellulaire en cas de défaillance du réseau Internet filaire de l'établissement d'enseignement.*

*Avant que ce dernier ne soit utilisé dans l'établissement d'enseignement, il est impératif de valider le bon fonctionnement de la carte SIM qui y est déjà intégrée et qui a été activée au préalable.*

*Le but de la présente procédure est de valider si la carte SIM du module NET est bien activée et qu'elle fournit l'accès Internet requis au portable.*



*Cette procédure servira également à valider la carte SIM des modules NET fournis pour les bureaux de vote itinérant en région éloignée (BVIRE).*

## PRÉREQUIS

- Un portable BVEE qui vous a été acheminé
- Le module NET
- L'adaptateur d'alimentation électrique du module NET
- Un câble réseau

## VÉRIFIER L'ACCÈS AU RÉSEAU

1. Déballez le contenu de la boîte du module NET, puis branchez le câble d'alimentation électrique dans ce dernier.  
*...patienter environ 5 minutes...*
2. Démarrer le portable BVEE (*le brancher à une prise électrique si nécessaire*), puis ouvrir la session Windows avec le compte fourni par le DS (*consulter la procédure « CSI-174 – Installation et démarrage d'un portable circonscription » au besoin*).
3. À l'aide du câble réseau, relier la prise réseau du **Portable** au **Port 1 du module NET**.

Ouvrir le navigateur Google Chrome, puis inscrire l'adresse [www.google.ca](https://www.google.ca).



**Si la page Web s'affiche :**

- La carte SIM est bel et bien activée et l'accès à Internet est disponible
- Fermer le navigateur Google Chrome, le test est terminé
- Remballer le module NET, puis recommencer les étapes 3 et 4 avec un autre module NET

**Si la page Web ne s'affiche pas :**

- Débrancher / rebrancher le câble d'alimentation électrique du module NET afin de le faire redémarrer  
*...patienter environ 5 minutes...*
- Réessayer d'accéder à la page Web [www.google.ca](http://www.google.ca)
- Si ça fonctionne, la carte SIM est bel et bien activée et l'accès à Internet est disponible
- Fermer le navigateur Google Chrome, le test est terminé
- Remballer le module NET, puis recommencer les étapes 3 et 4 avec un autre module NET

**Si la page Web ne s'affiche toujours pas :**

- Envoyer un courriel au Centre de services informatiques ([csi@electionsquebec.qc.ca](mailto:csi@electionsquebec.qc.ca)) avec les détails suivants :
  - Votre nom
  - Le numéro inscrit sur le module NET
  - Le numéro de téléphone pour vous rejoindre
- Le Centre de services informatiques verra à vous contacter dans les meilleurs délais
- Mettre de côté ce module NET, puis continuer vos tests avec un autre module NET



**Action à prendre par le technicien CSI :**

Lors de votre appel avec la personne à contacter :

1. Revalider la non-fonctionnalité du réseau.
2. Demander à la personne de retirer la carte SIM située à l'arrière du module NET afin de valider le numéro de la carte SIM avec la donnée que nous avons à l'inventaire Octopus.



**Note :** Pour retirer la carte SIM, effectuer une pression sur la carte blanche afin de l'éjecter, comme un bouton pression.

- Vérifier la validité de l'activation de la carte SIM chez le fournisseur Internet.
- Effectuer un suivi auprès de la personne inscrite à la requête.

